

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Protección de datos de carácter persoal segundo a LOPD

NOROESTE LOCAL SL [NORLOC], en aplicación da normativa vixente en materia de protección de datos de carácter persoal, informa de que os datos persoais que se poidan recollen a través dos formularios do sitio web: www.norloc.es, inclúense nos ficheiros automatizados específicos de usuarios dos servizos de NORLOC.

A recollida e tratamento automatizado dos datos de carácter persoal ten como finalidade o mantemento da relación comercial e o desempeño de tarefas de información, formación, asesoramento e outras actividades propias de NORLOC.

Estes datos unicamente serán cedidos a aquelas entidades que sexan necesarias co único obxectivo de dar cumprimento á finalidade anteriormente exposta.

NORLOC adopta as medidas necesarias para garantir a seguridade, integridade e confidencialidade dos datos conforme ao disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación dos mesmos.

O usuario poderá en calquera momento exercer os dereitos de acceso, oposición, rectificación e cancelación recoñecidos no citado Regulamento (UE).

O exercicio destes dereitos pode realizalo o propio usuario a través de email a: info@norloc.es ou no enderezo: r/ Isabel II, 18, 3.º (36002) Pontevedra (Pontevedra).

O usuario manifesta que todos os datos facilitados por el son certos e correctos, e comprométese a mantelos actualizados, comunicando os cambios a NORLOC.

Finalidade do Tratamento dos Datos Persoais

NORLOC tratará os seus datos persoais solicitados a través do sitio web: www.norloc.es, coas seguintes posibles finalidades:

1. En caso de contratación dos bens e servizos ofertados a través do sitio web referido, para manter a relación contractual, así como a xestión, administración, información, prestación e mellora do servizo.
2. Envío de información solicitada a través dos formularios que puidesen estar dispostos no sitio web referido.
3. Remitir boletíns (newsletters), así como comunicacións comerciais de promocións e/ou publicidade de NORLOC e do sector.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Lembrámoslle que podes opoñerche ao envío de comunicacións comerciais por calquera vía e en calquera momento, remitindo un correo electrónico á dirección indicada anteriormente.

Os campos dos devanditos rexistros son de enchido obrigatorio, sendo imposible realizar as finalidades expresadas se non se achegan eses datos.

Período de conservación dos datos persoais solicitados

Os datos persoais proporcionados conservaranse mentres se manteña a relación comercial ou non se solicite a súa supresión e durante o prazo polo cal puidesen derivarse responsabilidades legais polos servizos prestados.

Lexitimación

O tratamento de datos persoais realízase coas seguintes bases xurídicas que lexitiman o mesmo:

1. A solicitude de información e/ou a contratación dos servizos de NORLOC, cuxos termos e condicións poñeranse á súa disposición en todo caso, de forma previa a unha eventual contratación.

2. O consentimento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que lle informamos poñendo á súa disposición a presente Política de Privacidade, que tras a lectura da mesma, en caso de estar conforme, pode aceptar mediante unha declaración ou unha clara acción afirmativa, como o marcado dunha casa disposta para o efecto.

No caso de que non nos facilite os seus datos ou o faga de forma errónea ou incompleta, non poderemos atender a súa solicitude, resultando do todo imposible proporcionarlle a posible información solicitada ou levar a cabo a hipotética contratación dos servizos.

Destinatarios

Os datos non se comunicarán a ningún terceiro alleo a NORLOC, salvo obrigação legal.

Como encargados de tratamento, temos contratados aos seguintes provedores de servizos, comprometéndose ao cumprimento das disposicións normativas, de aplicación en materia de protección de datos, no momento da súa contratación:

1) **EDESS**, con NIF B36020790 e domicilio en: r/ Benito Corbal, 16, 2.º Dcha. (36001) Pontevedra (Pontevedra).

Presta servizos de asesoría fiscal e administrativa.

Pode consultar a política de privacidade e demais aspectos legais da compañía dirixíndose ao teléfono 986 866 387.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2) **Binare Tools SL**, con NIF B27828532 e domicilio en: r/ Pintor San Luis, 9 bajo Esq. (36205) Vigo (Pontevedra).

Presta servizos de desenvolvemento de software.

Pode consultar a política de privacidade e demais aspectos legais da compañía dirixíndose ao email antonio@binaretools.com.

3) **Balidea**, con NIF B15850647 e domicilio en: Rúa Camiños da Vida s/n. Edificio Witland (15705) Santiago de Compostela (A Coruña).

Presta servizos de aloxamento do software de NORLOC e as bases de datos sobre as que opera.

Pode consultar a política de privacidade e demais aspectos legais da compañía na seguinte ligazón: www.balidea.com.

4) **Microsoft Ireland Operations Ltd**, con N.º de rex. IVA IE8256796U e domicilio en: One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Irlanda.

Presta servizos de almacenamento na nube.

Pode consultar a política de privacidade e demais aspectos legais da compañía na seguinte ligazón: <https://www.office.com>.

Datos recompilados por usuarios dos servizos

Nos casos en que o usuario inclúa ficheiros con datos de carácter persoal nos servidores de aloxamento compartido, NORLOC non se fai responsable do incumprimento por parte do usuario do RGPD.

Retención de datos en conformidade á LSSI

NORLOC informa de que, como posible prestador de servizo de aloxamento de datos e en virtude do establecido na Lei 34/2002 do 11 de xullo de Servizos da Sociedade da Información e de Comercio Electrónico [LSSI], reterá por un período máximo de 12 meses a información imprescindible para identificar a orixe dos datos que puidesen chegar a ser aloxados, a partir do momento en que se iniciou a prestación do servizo.

A retención destes datos non afecta ao secreto das comunicacións e só poderán ser utilizados no marco dunha investigación criminal ou para a salvagarda da seguridade pública, poñéndose ao dispor dos xuíces e/ou tribunais ou do Ministerio que así os requiran.

A comunicación de datos ás Forzas e Corpos do Estado farase en virtude ao disposto na normativa sobre protección de datos persoais.

Dereitos propiedade intelectual

NORLOC é titular de todos os dereitos de autor, propiedade intelectual, industrial, "know how" e cuantos outros dereitos gardan relación cos contidos do sitio web www.norloc.es e os servizos que puidesen ser ofertados no mesmo, así como dos programas necesarios para a súa implementación e a información relacionada.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Non se permite a reprodución, publicación e/ou uso non estritamente privado dos contidos, totais ou parciais, do sitio web www.norloc.es sen o consentimento previo e por escrito.

Propiedade intelectual do software

O usuario debe respectar os programas de terceiros postos que NORLOC puidese poñer á súa disposición, aínda sendo gratuítos e/ou de disposición pública.

NORLOC dispoñerá dos dereitos de explotación e propiedade intelectual necesarios de todo software en tales circunstancias.

O usuario non adquire dereito algún ou licenza polo servizo contratado, sobre o software necesario para a prestación do servizo, nin tampouco sobre a información técnica de seguimento do servizo, excepción feita dos dereitos e licenzas necesarios para o cumprimento dos servizos contratados e unicamente durante a duración dos mesmos.

Para toda actuación que exceda do cumprimento do contrato, o usuario necesitará autorización por escrito por parte de NORLOC, quedando prohibido ao usuario acceder, modificar, visualizar a configuración, estrutura e ficheiros dos servidores dos que se sirva NORLOC, asumindo a responsabilidade civil e penal derivada de calquera incidencia que se puidese producir nos servidores e sistemas de seguridade como consecuencia directa dunha actuación negligente ou maliciosa pola súa banda.

Propiedade intelectual dos contidos aloxados

Prohíbese o uso contrario á lexislación sobre propiedade intelectual dos servizos prestados por NORLOC e, en particular, de:

- A utilización que resulte contraria ás leis españolas ou que infrinxa os dereitos de terceiros.
- A publicación ou a transmisión de calquera contido que, a xuízo de NORLOC, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo ou difamatorio.
- Os cracks, números de serie de programas ou calquera outro contido que vulnere dereitos da propiedade intelectual de terceiros.
- A recollida e/ou utilización de datos persoais doutros usuarios sen o seu consentimento expreso ou contravindo o disposto en Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación dos mesmos.
- A utilización do servidor de correo do dominio e das direccións de correo electrónico para o envío de correo masivo non desexado.

O usuario ten toda a responsabilidade sobre o contido da súa web, a información transmitida e almacenada, as ligazóns de hipertexto, as reivindicacións de terceiros e as accións legais en referencia a propiedade intelectual, dereitos de terceiros e protección de menores.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O usuario é responsable respecto a as leis e regulamentos en vigor e as regras que teñen que ver co funcionamento do servizo online, comercio electrónico, dereitos de autor, mantemento da orde pública, así como principios universais de uso da internet.

O usuario indemnizará a NORLOC polos gastos que puidese xerar a imputación de NORLOC nalgunha causa cuxa responsabilidade fose atribuíble ao usuario, incluídos honorarios e gastos de defensa xurídica, mesmo no caso dunha decisión xudicial non definitiva.

Protección da información aloxada

NORLOC realiza copias de seguridade dos contidos aloxados nos servidores á súa disposición, con todo, non se responsabiliza da perda ou o borrado accidental dos datos por parte dos usuarios.

De igual maneira, non garante a reposición total dos datos borrados polos usuarios, xa que os citados datos poderían ser suprimidos e/ou modificados durante o período do tempo transcorrido desde a última copia de seguridade.

Os servizos ofertados, excepto os servizos específicos de backup, non inclúen a reposición dos contidos conservados nas copias de seguridade realizadas por NORLOC, cando esta perda sexa imputable ao usuario; neste caso, determinarase unha tarifa acorde á complexidade e volume da recuperación, sempre previa aceptación do usuario.

A reposición de datos borrados só está incluída no prezo do servizo cando a perda do contido sexa debida a causas atribuíbles a NORLOC.

Comunicacións comerciais

En aplicación da LSSI, NORLOC non enviará comunicacións publicitarias ou promocionais por correo electrónico ou outro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente non fosen solicitadas ou expresamente autorizadas polos destinatarios das mesmas.

No caso de usuarios cos que exista unha relación contractual previa, NORLOC si está autorizado ao envío de comunicacións comerciais referentes a produtos ou servizos de NORLOC que sexan similares aos que inicialmente foron obxecto de contratación co cliente.

En todo caso, o usuario, tras acreditar a súa identidade, poderá solicitar que non se lle faga chegar máis información comercial a través das canles de Atención ao Cliente.