

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Protección de datos de carácter personal según la LOPD

NOROESTE LOCAL SL [NORLOC], en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa de que los datos personales que se puedan recoger a través de los formularios del sitio web: www.norloc.es, se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de NORLOC.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de NORLOC.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

NORLOC adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el citado Reglamento (UE).

El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: info@norloc.es o en la dirección: c/ Isabel II, 18, 3.º (36002) Pontevedra (Pontevedra).

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a NORLOC.

Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

NORLOC tratará sus datos personales recabados a través del sitio web: www.norloc.es, con las siguientes posibles finalidades:

1. En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados a través del sitio web referido, para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
2. Envío de información solicitada a través de los formularios que pudieran estar dispuestos en el sitio web referido.
3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de NORLOC y del sector.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Le recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

Periodo de conservación de los datos personales recabados

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no se solicite su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

Legitimación

El tratamiento de datos personales se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de NORLOC, cuyos términos y condiciones se pondrán a su disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.

2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que le informamos poniendo a su disposición la presente Política de Privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puede aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilite sus datos o lo haga de forma errónea o incompleta, no podremos atender su solicitud, resultando del todo imposible proporcionarle la posible información solicitada o llevar a cabo la hipotética contratación de los servicios.

Destinatarios

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a NORLOC, salvo obligación legal.

Como encargados de tratamiento, tenemos contratados a los siguientes proveedores de servicios, habiéndose comprometido al cumplimiento de las disposiciones normativas, de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación:

1) **EDESS**, con NIF B36020790 y domicilio en: c/ Benito Corbal, 16, 2.º Dcha. (36001) Pontevedra (Pontevedra).

Presta servicios de asesoría fiscal y administrativa.

Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía dirigiéndose al teléfono 986 866 387.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2) **Binare Tools SL**, con NIF B27828532 y domicilio en: c/ Pintor San Luis, 9 bajo Izq. (36205) Vigo (Pontevedra).

Presta servicios de desarrollo de software.

Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía dirigiéndose al email antonio@binaretools.com.

3) **Balidea**, con NIF B15850647 y domicilio en: Rúa Camiños da Vida s/n. Edificio Witland (15705) Santiago de Compostela (A Coruña).

Presta servicios de hosting del software de NORLOC y las bases de datos sobre las que opera.

Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía en el siguiente enlace: www.balidea.com.

4) **Microsoft Ireland Operations Ltd**, con N.º de reg. IVA IE8256796U y domicilio en: One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Irlanda.

Presta servicios de almacenamiento en la nube.

Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía en el siguiente enlace: <https://www.office.com>.

Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, NORLOC no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del RGPD.

Retención de datos en conformidad a la LSSI

NORLOC informa de que, como posible prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico [LSSI], retendrá por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos que pudieran llegar a ser alojados, a partir del momento en que se inició la prestación del servicio.

La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguarda de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requieran.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos del Estado se hará en virtud a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

Derechos propiedad intelectual

NORLOC es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "*know how*" y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web www.norloc.es y los servicios que pudieran ser ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del sitio web www.norloc.es sin el consentimiento previo y por escrito.

Propiedad intelectual del software

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos que NORLOC pudiera poner a su disposición, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.

NORLOC dispondrá de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios de todo software en tales circunstancias.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de NORLOC, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de los que se sirva NORLOC, asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

Propiedad intelectual de los contenidos alojados

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por NORLOC y, en particular, de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de NORLOC, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a NORLOC por los gastos que pudiese generar la imputación de NORLOC en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

Protección de la información alojada

NORLOC realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en los servidores a su disposición, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios.

De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por NORLOC, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a NORLOC.

Comunicaciones comerciales

En aplicación de la LSSI, NORLOC no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, NORLOC sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de NORLOC que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente.